



GRUPPO
DePASQUALE

CASE HISTORY

Settore automotive

IL CONTESTO

Il cliente, leader nell'importazione e vendita nel settore automotive, in fase di ristrutturazione interna e rivisitazione della propria business proposition, ha deciso di incrementare la propria flessibilità organizzativa in ambito amministrativo, ricorrendo all'outsourcing di Progetto Lavoro – Gruppo De Pasquale.

L'attenzione è stata focalizzata sul Ciclo Passivo, perseguendo i seguenti obiettivi:

- rendere flessibile la risposta organizzativa all'andamento dei volumi di attività richieste
- definire univocamente gli elementi utili a delineare il perimetro delle attività oggetto di outsourcing
- ottimizzare il costo della gestione delle attività

IL PERIMETRO

Il progetto è articolato in tre fasi modulari:

1. On Boarding Feasibility
2. Design & Rump Up
3. Service Delivery

La prima fase ha l'obiettivo di definire il pricing iniziale della soluzione di outsourcing, e in particolare di:

- definire una prima valutazione economica
- definire e confermare le linee generali di intervento
- delineare il perimetro delle attività
- condividere e allineare le parti su contenuti/caratteristiche dell'outsourcing
- definire un report di sintesi

KICK OFF

FASE 1

ON BOARDING FEASIBILITY

L'approccio adottato per la prima fase prevede l'identificazione e la mappatura delle principali attività e dei sottoprocessi aziendali As-Is tramite:

- interviste in loco con il referente interno
- affiancamento di risorse operative
- raccoglimento di dati e documenti
- validazione dei risultati emersi con il referente interno





EVOLUZIONE

FASE 2

DESIGN & RUMP UP

- Individuazione team ed affiancamento operativo presso il cliente
- Predisposizione procedure operative e raccolta dati sul campo
- Individuazione KPI/SLA
- Predisposizione report
- Individuazione economics BPO

FASE 3

SERVICE DELIVERY

- Fine tuning e consolidamento modalità di svolgimento
- Calendarizzazione incontri di verifica report attività e business review